

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen opdrachtgever en MP Graphic Design tot stand te komen overeenkomst.
2. De werkzaamheden worden niet uitgevoerd op basis van een arbeidsovereenkomst, maar op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van BW 7:400 en verder.
3. De overeenkomst wordt gesloten door beide partijen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Een offerte van MP Graphic Design is vrijblijvend en drie maanden geldig
5. De overeenkomst tussen opdrachtgever en MP Graphic Design komt tot stand op het moment dat de offerte van MP Graphic Design schriftelijk wordt aanvaard dan wel dat de werkzaamheden van MP Graphic Design aanvangen.
6. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs of voor dat deel opgegeven prijs.
7. Indien opdrachtgever de opdracht aan MP Graphic Design heeft verleend om deze door MP Graphic Design te laten uitvoeren, is MP Graphic Design gerechtigd een andere persoon de opdracht te laten uitvoeren. Artikel 7:404 BW is niet van toepassing.
8. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of inhoud van de opdracht van opdrachtgever voortvloeit dat deze onbepaalde tijd is aangegaan.
9. Partijen kunnen met elkaar communiceren via elektronische middelen. Waar gesproken wordt over schriftelijke communicatie kan dat ook via e-mail plaats vinden.

### Artikel 2: De uitvoering van de werkzaamheden

#### A. Algemeen

10. In de offerte is de omschrijving opgenomen van de door MP Graphic Design uit te voeren werkzaamheden.
11. MP Graphic Design zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren zoals vastgelegd in de met opdrachtgever overeengekomen afspraken. Opdrachtgever is gerechtigd om instructies te geven over de werkzaamheden, maar dit laat onverlet dat MP Graphic Design vrij is om de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren.
12. MP Graphic Design is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de opdracht derden in te schakelen.
13. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan MP Graphic Design de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren opschorten tot opdrachtgever de werkzaamheden van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.
14. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overeenkomst kan niet wegens termijnoverschrijding door opdrachtgever worden ontbonden. MP Graphic Design is niet schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.
15. MP Graphic Design behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten die zij gebruikt (heeft) dan wel ontwikkelt of ontwikkeld heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht.
16. Indien MP Graphic Design op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan MP Graphic Design vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van MP Graphic Design. Dit geldt in ieder geval bij overschrijding van het overeengekomen aantal uren van meer dan 10% en/of van het geoffreerde bedrag van meer dan 10%.
17. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in het vorige lid het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed.
18. Opdrachtgever vrijwaart MP Graphic Design voor aanspraken van derden dat geleverde website inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), tenzij opdrachtgever kan aantonen dat MP Graphic Design kennis had of had moeten hebben van de inbreuk bij de betreffende website en MP Graphic Design daarvoor niet gewaarschuwd heeft. MP Graphic Design heeft geen onderzoekplicht op dit gebied voor door opdrachtgever aan MP Graphic Design verstrekte bronmaterialen.
19. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht en oplevering van de website, schriftelijk aan MP Graphic Design te worden gemeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

### Artikel 3: Verplichtingen van de opdrachtgever

20. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de opdracht, en indien van toepassing benodigd personeel hiervoor beschikbaar houden.
21. Opdrachtgever staat jegens MP Graphic Design in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking aan MP Graphic Design van alle voor de opdracht benodigde gegevens, keuzes en specificaties in de door MP Graphic Design gewenste vorm, ook indien die van derden verkregen moeten worden.
22. Opdrachtgever is voor de in de vorige leden omschreven verplichtingen verantwoordelijk en aansprakelijk. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden en personeel zoals omschreven in artikel 3 leden 1 en 2 zijn voor rekening van opdrachtgever.
23. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van MP Graphic Design, blijft opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door MP Graphic Design gegeven adviezen baseert, evenals voor het gebruik en de implementatie daarvan.
24. Uitvoering van de overeenkomst vraagt de volgende medewerking van opdrachtgever:
25. Opdrachtgever geeft gemaakte keuzes en specificaties tijdig door aan MP Graphic Design
26. Opdrachtgever keurt de website na oplevering tijdig (binnen de gestelde termijn van tien werkdagen).
27. Indien er voor de bouw of het onderhoud aan een website licenties van derden nodig zijn moet opdrachtgever deze zelf kopen of deze worden door MP Graphic Design aangeschaft voor rekening van opdrachtgever. MP Graphic Design wordt gevrijwaard van aanspraken van derden bij de installatie en onderhoud van betreffende software.

### Artikel 4: Intellectuele eigendomsrechten

28. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van een dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde website berusten uitsluitend bij MP Graphic Design en diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de overeenkomst tussen beide partijen.
29. MP Graphic Design behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie van opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
30. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de website te verwijderen of te wijzigen.

### Artikel 5: Prijs en betaling

31. Prijzen worden overeengekomen in offerte en zijn derhalve bepaald. Indien echter het project langer duurt dan overeengekomen en dit niet te wijten is aan MP Graphic Design kunnen prijzen tussentijds worden aangepast.
32. MP Graphic Design factureert 50% van het bedrag van de offerte voorafgaande aan de uitvoering van de opdracht.
33. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft betaald, is MP Graphic Design gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van MP Graphic Design, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening
34. Alle in redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die MP Graphic Design maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 40.
35. Bij onvoorzien kosten is MP Graphic Design gerechtigd deze kosten door te berekenen en door te belasten ten laste van opdrachtgever.

### Artikel 6: Tussentijdse beëindiging van de opdracht

36. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever verplicht om alle kosten en schade aan de zijde van MP Graphic Design te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval de in verband met de overeenkomst en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten, gedane investeringen en bezettingsverlies.
37. In geval van vooruitbetaling zal bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst geen terugbetaling plaatsvinden van reeds betaalde bedragen.
38. In geval van overmacht, waaronder ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, is MP Graphic Design gerechtigd haar prestaties op te schorten, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. MP Graphic Design is daarbij gerechtigd haar werkzaamheden over te dragen aan een door haar aangewezen vervangend professional. MP Graphic Design zal hierover melding doen aan opdrachtgever.
39. Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.
40. De overeenkomst eindigt van rechtswege in geval van overlijden van een der partijen, tenzij anders overeengekomen.
41. Partijen hebben het recht tot ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij toerekenbare tekortschiet in een wezenlijke verplichting die volgt uit de overeenkomst en deze partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
42. MP Graphic Design behoudt reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van opdrachtgever van facturen van reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

### Artikel 7: Aansprakelijkheid en vrijwaring

43. MP Graphic Design is slechts aansprakelijk indien opdrachtgever aantoont dat opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van MP Graphic Design.
44. De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het aan MP Graphic Design verschuldigde bedrag door beide partijen overeengekomen in offerte.
45. Voorts geldt dat indien de opdracht is onderverdeeld in delen, de aansprakelijkheid van MP Graphic Design beperkt is tot het bedrag dat verschuldigd is voor dat deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
46. Indien voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft worden uitgevoerd tegen een uurtarief, is de aansprakelijkheid van MP Graphic Design beperkt tot vijf (5) maal het in de offerte vermelde uurtarief.
47. MP Graphic Design is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van MP Graphic Design voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
48. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden onverkort in geval van aansprakelijkheid ten opzichte van meerdere opdrachtgevers. In dat geval betaalt MP Graphic Design aan alle opdrachtgevers tezamen niet meer dan de op grond van bovenstaand artikel geldende schadevergoeding.
49. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op MP Graphic Design geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
50. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter in aanhangig zijn gemaakt.
51. MP Graphic Design zal bij de aansprakelijkheid van de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. MP Graphic Design is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden tenzij zij onder verantwoordelijkheid van MP Graphic Design werken.
52. Opdrachtgever vrijwaart MP Graphic Design ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de voor opdrachtgever (nog te) verrichte(n) opdracht, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van MP Graphic Design. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die MP Graphic Design in verband met een dergelijke aanspraak maakt.

### Artikel 8: Privacy bepalingen

53. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. MP Graphic Design verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

### Artikel 9: Overige bepalingen

54. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
55. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar MP Graphic Design zetelt.
56. Indien MP Graphic Design op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt/en, ontstaat hierdoor geen recht voor opdrachtgever tot toekomstige overeenkomsten. In volgende overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.